**2025年保安服务外包采购需求**

**一.资质**

参与招标的公司应根据《保安服务管理条例》具备保安经营服务相关资质。

公司具备相应的反恐管理体系认证、防暴力管理体系认证、质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、保安服务认证证书（五星），且处于有效期内。参与招标的公司具有保安服务、停车场服务、安全系统监控服务范围的企业。

**二.业绩及满意度**

1.自2022年1月1日以来应具备至少3个通过公开招标中标的安保服务（安全服务）工作业绩，具有医院管理经验的优先考虑，需提供业绩证明材料。

2.自2022年1月1日以来应具备至少6个安保项目业绩获得业主满意度为优秀、满意或同等次评价的证明材料（医院安保项目优先）。

3. 自2022年1月1日至投标截止当天投标人在管保安项目应未发生重大治安、刑事案件，需提供承诺书（并承诺真实有效，如有造假，采购人有权解除合同，如造成采购人损失的，由投标人承担）。

\*4.中标人必须满足反恐怖法要求，B级反恐响应保安人员增加100%的配置要求（人员费用由中标人承担）。为满足反恐怖法人员配置需求，中标人厦门地区在岗人员贮备需达采购人员数的五倍。承诺在反恐规定时限内抽调到岗，中标人贮备人员数以公司缴交社保为准。

\*5.中标人不得转包（包括下属分公司），中标人、医院及保安人员合同签署公司名称需一致，否则视为无效合同。

**三.人员配置需求及细则**

1.班长需具备大专（含）以上学历，容貌端正，身高1.75CM以上，有较好的语言、文字表达能力和较好的沟通、协调、组织、培训、指挥能力，持有保安师（二级）或以上证书并具有消防设施操作员（中级）或以上证书，具备5年（含）以上相关团队管理经验；

2.副班长需具备大专（含）以上学历，具有较好的语言、文字表达能力和一定的沟通、协调、组织、培训、指挥能力，持有保安证并具有消防设施操作员（中级）或以上证书，3年相关团队管理经验；

3.文员需具备大专（含）以上学历，或全国计算机等级证书，有档案管理、排班、现场协调经验，能熟练使用Word、Excal、PPT等相关办公软件。

4.入职安保人员年龄不得超过55周岁，50周岁以下占比大于等于60%；团队安保人员45周岁（含）以下年龄段保安人员数量占保安人员数量的占比大于等于30%。

5.本项目提供的安保人员学历初中（含）以上，持公安机关颁发的保安员上岗证，会使用智能手机及电脑。入职前需岗前培训且背景清白，本项目所有人员，采购人均有权提出人员立即更换要求，原则上试用期三个月。

6.中标人应为本项目配备一名项目经理（不包含在项目28个岗位内，费用自行承担），项目经理需具备本科（含）以上学历，持有保安师一级证书并具有消防设施操作员（中级）或以上证书。负责与采购人保持密切沟通，对项目进行管理，工作内容包括但不限于保安人员调整、工作监督、组织培训、处理医院员工和患者对安保工作的意见和投诉等工作。

7.各岗位在岗率需达到100%;在岗人员满编率90%;缺岗人员补充时限一个月。

**四.安保项目团队日常监管及培训**

1.建立安全管理服务制度。主要是提供安全管理服务时确保保安质量和安全管理服务合同得到切实履行的一系列管理制度。中标人应当根据国家有关安全管理服务标准和有关质量管理要求，并结合自身和采购人安全需求特点，建立本项目的服务管理制度。采购人负责项目监管，及时纠正违规行为及沟通协调。

2.建立岗位责任制度。根据采购人要求的岗位，遵循因事设岗，职责相称，权责一致、责任分明，任务清楚、要求明确，责任到人，便于考核的原则。中标人派驻采购人执勤的保安人员，受甲、乙双方双重管理；劳动安全责任由中标人承担。

3.建立秩序人员管理制度。是指中标人为全面提高保安队伍综合素质，加强保安队伍的正规化、职业化建设，提高安全管理服务质量和水平，对所属秩序人员进行规范管理的总体管理制度，包括录用、培训教育、考核评价、调配使用、执勤规范、奖励处罚及物资保障、福利待遇等制度。按照人防、物防、技防要求，规范定点、巡逻执勤，查验出入执勤区域人员的证件和车辆、物品的出入手续，并进行登记。

4.制订紧急情况应急预案。中标人应根据采购人安全要求制订相应的应急预案，如消防、工作人员受到伤害等，预案中应明确包括应急项目，任务目的，组织指挥，力量配备和职责分工，通信联络，应急措施等。执行守护治安防范任务，纠正和制止不法侵害的行为，保护发生在执勤区域内的刑事、治安案件现场，并及时报警。

5.派驻保安必须参加医院组织的消防、反恐、安保培训和各项演练，协助做好执勤区域内防火、防盗、防破坏、防爆炸、反恐怖袭击、防自然灾害事故等安全管理的工作。

6.安全管理人员应服从甲乙双方领导，严守纪律，履行职责。根据采购方要求安排中标人人员的具体工作时间及工作内容；

7.采购方有权根据具体情况（如处理医疗纠纷、迎接上级检查）等临时调整中标人工作人员的工作时间及工作内容，中标人秩序人员应当服从采购方的调整；

8.定期对驻院人员进行体能训练和综合教育，每月至少进行一次，班组长以上管理人员每月至少召开一次例会；对驻采购方工作人员进行法律、保安知识等安全教育和安保技能培训；

9.依法与驻院人员签订劳动合同，按照规定投保意外伤害保险和社会保险，包括养老、医疗、失业、工伤、生育保险等，应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准，如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由中标人全部负责；

10.中标人提供驻院人员劳动条件和劳动保护，如安防工具等设施、装备，安防技术资料等。采购方现有装备中标人可无偿使用，丢失或损坏由中标人补齐；中标人统一为在院工作安保人员配置各季节全套着装。

11.中标人应开展团建工作，凝集团队，减少人员流失率。

**五.项目创新及人员绩效考核**

1.支持鼓励项目开展团队建设、管理创新活动，提升医院品牌形象及项目服务质量，给予相应的加分。

2.采购人将对中标人的服务开展监督及考核。根据中标文件、厦门市同安区中医医院制定的《保安人员执勤制度》、《安全巡逻检查制度》、《保安员月度绩效考核办法》等相关规定，对本项目及保安人员进行考核，考核内容为中标人服务质量，考核方案细则由采购人与中标人共同制定。

2、投标人应针对本项目的特点、重点和难点内容进行说明，并在实施方案中具体阐述本项目重点和难点，以及应对重点难点问题的解决方法、措施。

**六.参与公司现场调研与方案**

建议各拟投标人尽量对项目现场和周围环境进行踏勘，在随后的采购中，对现场资料和数据所作出的推论、解释和结论及由此造成的后果由投标人负责。

**七.其他**

1.采购人提供现有保安服务所需配备的工作场所、电话、保安器械（采购人提供，所有权归属采购人），其余配备如安保器械、服装等相关配套由中标人负责（防疫物资除外）。

2.采购人若遇重大活动，例如上级检查、文明城市创建等，中标人需及时调派或安排人员加班，满足采购人需求。

3.保安人员必须无条件服从医院岗位安排和管理，不得违反规定干预医院内部事务，不得对医院工作人员进行诽谤、诋毁、泄私愤，有诉求必须通过合法途径反馈解决。

4.中标人与保安人员必须严格遵守相关保密条令，不外泄、不交流，未经采购人许可不得将获得的信息向第三方外传。

5.采购人逐月考核并于次月初（七个工作日内）提供考核结果，中标人于次月15日提供相应票据按程序报送财务科。中标人应配合采购人需对安保人员进行相应绩效考核。

6.中标人需遵守劳动法准时按月支付员工工资，不得欠薪（未准时发放工资当月考核定为不及格）。

7.标书约定第一名中标者三个月考核期不达标，则采购人顺延与第二名中标者签合同。

8.本采购项目的采购预算为原采购价人民币1360800元（4200\*27\*12=1360800）。根据科室工作分工职责，拟对文员补贴300元/月，班长补贴500元/月，副班长补贴500元/月。采购总控制价为1376400元。

**八.2025年保安服务采购项目人员配置清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 位置 | 人数 | 备注 |
| 1 | 班长 | 1 | 主持安保队伍人员的日常管理工作，反恐防范工作的日常管理（培训、巡逻等），车场现场日常秩序的管理工作。 |
| 2 | 副班长 | 1 | 消防控制室的日常管理工作需持消防设施操作员中级证书（消管家录入工作、消防维保监督跟进等），停车场系统的录入及日常工作，监控系统、门禁系统、一键式报警系统日常管理工作。 |
| 3 | 文员 | 1 | 消防、反恐、治安管理等内页材料整理分类工作，上级文件接收整理及上报工作，完成科主任交办的其他工作。 |
| 4 | 门岗保安员 | 3 | 负责门岗安保工作 |
| 5 | 门诊大厅保安员 | 3 | 负责门诊大厅安保工作 |
| 6 | 地下室保安员 | 3 | 负责地下室安保工作 |
| 7 | 急诊科保安员 | 3 | 负责急诊科安保工作 |
| 8 | 警务室保安员 | 3 | 警务室进行值班 |
| 9 | 停车场前门保安员 | 3 | 负责停车场前门安保工作 |
| 10 | 停车场后门保安员 | 3 | 负责停车场后门安保工作 |
| 11 | 停车场保安员 | 3 | 负责停车场内安保工作 |
| 12 | 院外摩托车停车场 |  | 暂缺人员 |
|  | 合计 | 27 |  |